

QUALITY POLICY

- For more than 40 years in **TSE** we are dedicated to bending. Hot bending by induction and cold bending. Our range of activity is large and medium dimensions. It is a highly specialized activity, for a highly specialized market with very strong and particular demands.
- Our competitive advantages are:
- Our high specialization in the market, our quality products and our flexibility.
- At **TSE** our main objective is to provide our clients with bended pipes and bended profiles of high quality adapted to their needs and that fully satisfy their requirements and expectations. All this with a great reliability of response.
- The objective of this Quality Policy is the consolidation of this reality, **continuously improving** and reinforcing the confidence of our customers.
- For **TSE** Quality is knowing who is our client and what are their needs and expectations as well as to comply in time and in accordance with specifications and legal requirements applicable in each case.
- Our Quality Management System **aims to enhance the involvement of all our employees**, making them aware of the importance of their activities and how they contribute to the achievement of quality objectives.
- The Management is committed to providing the necessary resources to comply with this Quality Policy.
- In accordance with this Policy all **Quality Objectives** are established, monitoring the level of fulfillment, so that we can measure our improvement.
- Our general objectives are:
- Expand at maximum our own productive capacities. To offer the widest possible response to the client.
- Continuous improvement of our working methods.
- **Increase the satisfaction of our customers.** Through personalized advice and flexibility.
- The Management periodically reviews the quality management system and compliance with this Policy, to ensure its suitability, adequacy and continued effectiveness.

Management Approval:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive letter 'S' with a small loop at the top and a long, sweeping tail that curves back towards the start.

Edition 1 23/01/2017

POLÍTICA DE LA CALIDAD



- En **TSE** nos dedicamos al curvado por inducción y curvado en frío de dimensiones grandes y medias. Desde hace más de 40 años. Es una actividad altamente especializada, para un mercado también altamente especializado con unas exigencias muy fuertes y particulares.
- Nuestras ventajas competitivas son:
- Nuestro nicho de mercado, nuestra calidad de producto y nuestra flexibilidad de respuesta.
- En **TSE** tenemos como objetivo principal proporcionar a nuestros clientes Tubería curvada y Perfiles curvados de alta calidad adaptados a sus necesidades y que satisfaga plenamente sus, requisitos y expectativas. Todo esto con una gran fiabilidad de respuesta.
- El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente** el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes.
- Para **TSE** Calidad es conocer quien es nuestro cliente, cuáles son sus necesidades y expectativas, y cumplir sin error en tiempo y de acuerdo con las especificaciones y **requisitos legales aplicables** en cada caso.
- Nuestro Sistema de Gestión de Calidad pretende potenciar **la implicación de todos nuestros empleados**, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad.
- La Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política de Calidad.
- De acuerdo con esta Política se establecen los **Objetivos de Calidad** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora.
- Como objetivos generales tenemos:
- Ampliar y aprovechar al máximo nuestras capacidades productivas propias. Para ofrecer la respuesta más amplia posible al cliente.
- Mejora continua de nuestros métodos de trabajo.
- **Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.** Mediante el asesoramiento, la personalización y la flexibilidad.
- La Dirección revisa periódicamente el sistema de gestión de calidad y el cumplimiento de esta Política, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

Aprobada por Dirección:

Edición 1 23/01/2017