

POLÍTICA DE LA CALIDAD



En un **contexto** socioeconómico continuamente cambiante y con una situación industrial saliendo de un período de crisis económica durísimo, **TSE** ha podido mantener la actividad gracias a que la organización fue absorbida en 2016. Desde entonces la actividad de curvado de tubería se ha ido consolidando, en parte gracias a la recuperación de la actividad industrial, y en parte gracias a la nueva organización. Para entender el contexto de TSE, hay que tener en cuenta que la actividad de TSE está estrechamente ligada a las grandes inversiones a nivel global del sector petroquímico y energético y a nivel más local del transporte neumático de residuos urbanos.

El cumplimiento de los requisitos del cliente y su satisfacción siguen siendo el propósito fundamental de **TSE**. Sin embargo, la mirada hacia el contexto de **TSE**, nos hace ver que existen otras **partes interesadas** estrechamente ligadas a nuestro SGC y que sin duda debemos tener en cuenta.

Sabemos que la influencia de la incertidumbre de nuestros procesos sobre la consecución de los resultados esperados nos lleva a circunstancias y situaciones que podrían dificultar la obtención de los resultados previstos, para intentar minimizar los **riesgos** derivados de estas situaciones, **TSE** dispone de un plan de riesgos ajustado a su necesidad con un enfoque claramente destinado a la mejora continua del SGC.

TSE tiene como **objetivo principal** proporcionar a sus clientes productos de confianza y fiabilidad de respuesta que satisfaga plenamente sus necesidades, requisitos y expectativas.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente** el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Para **TSE** Calidad es conocer quien es nuestro cliente, cuales son sus necesidades y expectativas, y cumplir sin error en tiempo y de acuerdo con las especificaciones y reglamentos legales establecidos en cada caso.

Nuestro SGC pretende potenciar **la implicación** de todos nuestros empleados como parte interesada, concienciándoles de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad.

La Dirección de **TSE** se compromete a proporcionar los **recursos necesarios** para el cumplimiento de esta Política de Calidad.

De acuerdo con esta Política se establecen los **Objetivos de Calidad** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora continua.

Como objetivos generales tenemos:

- Conseguir una mejora de nuestros métodos de trabajo.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Cumplir los objetivos de cada una de nuestras áreas.

La Dirección de **TSE** **revisa periódicamente** el sistema de gestión de calidad y el cumplimiento de esta Política, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

En esta revisión se evalúan las **oportunidades de mejora** del sistema y de **control de los procesos**, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.